



ИНСТИТУТ МЕДИА ПОЛИСИ
В КЫРГЫЗСТАНЕ

ОТЧЕТ О ПРОФЕССИОНАЛИЗМЕ СМИ КЫРГЫЗСТАНА

БИШКЕК 2010

ГЛАВНЫЕ ВЫВОДЫ

Как для информационных агентств, так и для телеканалов республики характерны нарушения журналистских стандартов: несбалансированность информации, смешивание фактов и журналистских комментариев, несоответствие видео звуковому ряду. Кроме этого, СМИ часто используют эмоциональные выражения и метафоры, что, наряду с отклонениями от стандартов, может даже без злого умысла привести к сознательным или несознательным манипуляциям восприятием зрителя/читателя.

Несмотря на то, что информационные агентства по своей сути - поставщики информации для журналистов, а не средства массовой информации, «АКИpress», «24.kg» и «Кабар» являются самыми читаемыми интернет-ресурсами среди электронных изданий Кыргызстана. Такая двойная роль информационных агентств может также искажать восприятие читателя, ожидающего не сырье, а готовый материал.

Отсутствие источников информации, контекста, комментариев экспертов, сбалансированности и аргументации в телевизионных сюжетах приводит к тому, что зритель получает уже сформированную журналистом/редакцией точку зрения, вместо того, чтобы получать основания для собственной оценки и формировать свое критическое мышление.

Освещая события июня 2010 года в Оше, журналисты старались избегать оценочных суждений и эмоциональных утверждений. В большинстве сообщений их внимание сосредотачивалось на призывах к примирению, а не на заострении конфликта и разжигании межнациональной розни.

В переходных обществах, в ситуации, когда сложно найти официальное подтверждение той или иной информации, когда официальная статистика не соответствует действительности, а заявления должностных лиц могут расходиться с практикой, подтверждать предположения фактами особенно сложно. Однако подмена возможности зрителей самостоятельно делать выводы авторской точкой зрения журналиста, без аргументации и предоставления слова всем сторонам-участникам, свидетельствует о несоблюдении стандартов журналистики.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Мониторинг охватил период с 1 мая по 28 июня 2010 года. Для проведения анализа были выбраны выпуски новостей на телеканалах, которые самую широкую зону покрытия в стране: государственные телеканалы НТРК и «ЭлТР», а также частный «5 канал». Сюжеты отбирались из выпусков вечерних новостей в течение двух следующих друг за другом дней каждую неделю со смещением на один день в каждую следующую неделю. Кроме этого, исследовались все итоговые выпуски новостей.

Для проведения анализа также была выбрана рубрика «Политика и общество» самых популярных информационных агентств Кыргызстана: государственное информагентство «Кабар» и частные информационные агентства «АКИpress» и «24.kg». Были проанализированы все сообщения за исследуемый период из указанной рубрики.

Мониторинг проводился в два этапа – количественный и качественный анализ. Количественный анализ отслеживал соблюдение журналистских стандартов - сбалансированность, отделение фактов от комментариев, соответствие видео звуковому ряду (для телеканалов), наличие источника информации. Кроме этого, отслеживалось использование экспрессивных выражений, метафор, распределение тем сюжетов.

Для качественного анализа за период с 1 по 31 мая 2010 выбирались сообщения с наибольшим количеством нарушений по количественным критериям. В июне для качественного анализа были выбраны сюжеты и публикации в период с 11 по 18 июня 2010 (события в Оше и Джалал-Абаде).

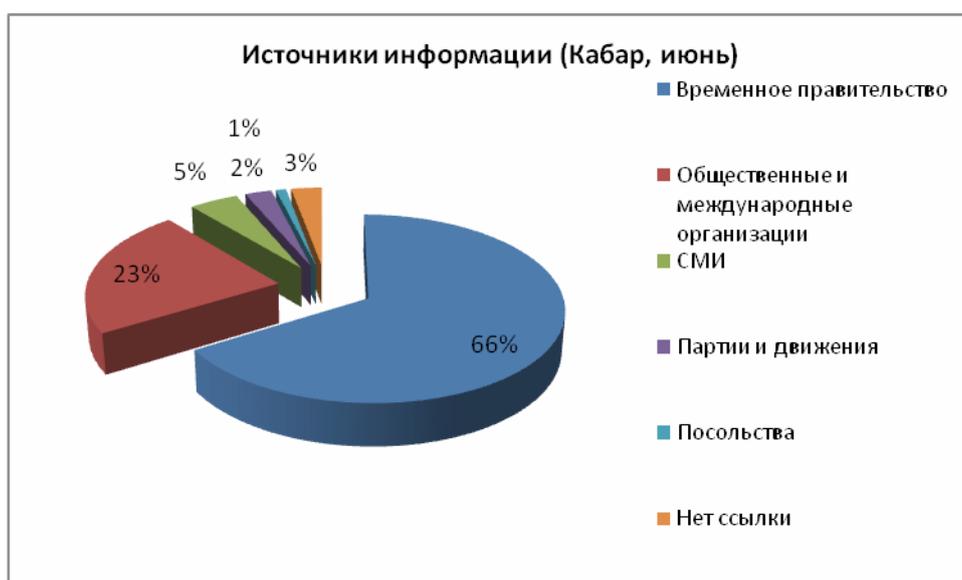
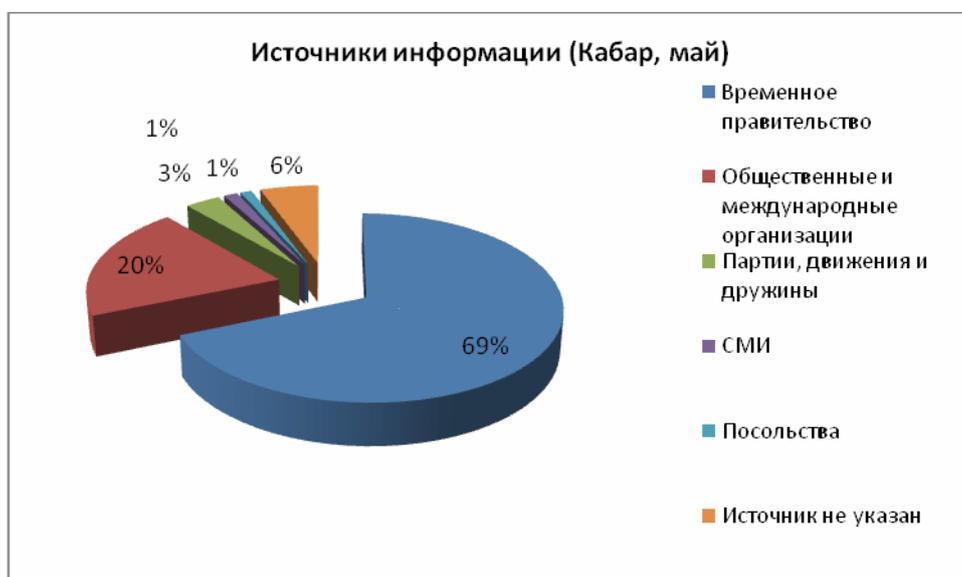
В связи с ограниченными финансовыми ресурсами в данный проект мониторинга не был включен ряд популярных печатных изданий на русском и кыргызском языках. Также по техническим причинам в информационном агентстве «Кабар» за май отсутствуют тексты новостей.

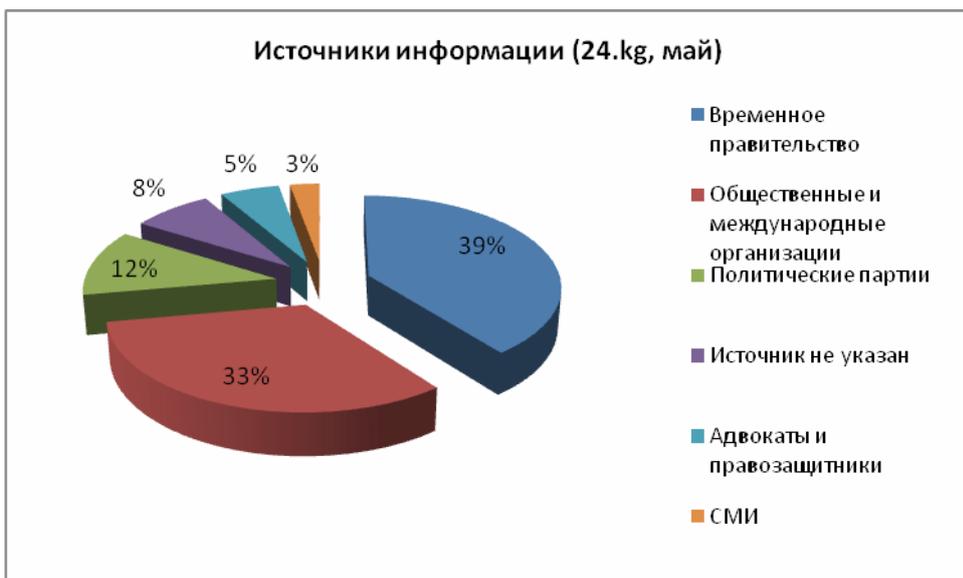
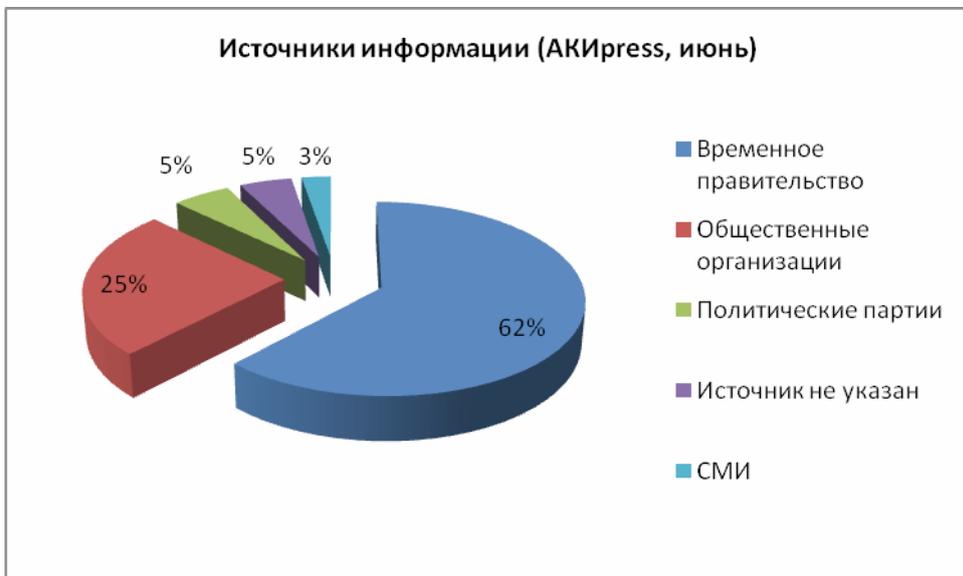
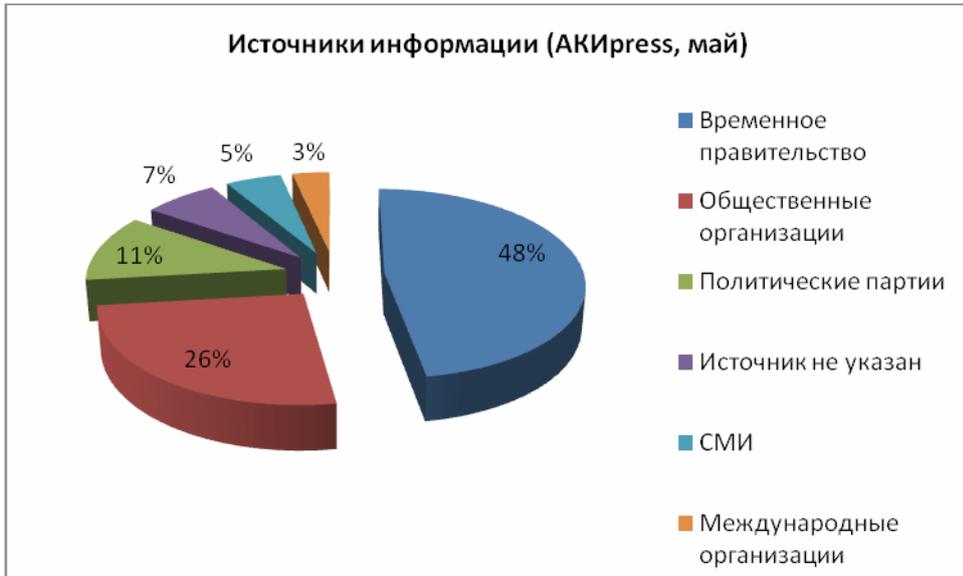
ИНФОРМАЦИОННЫЕ АГЕНТСТВА КР

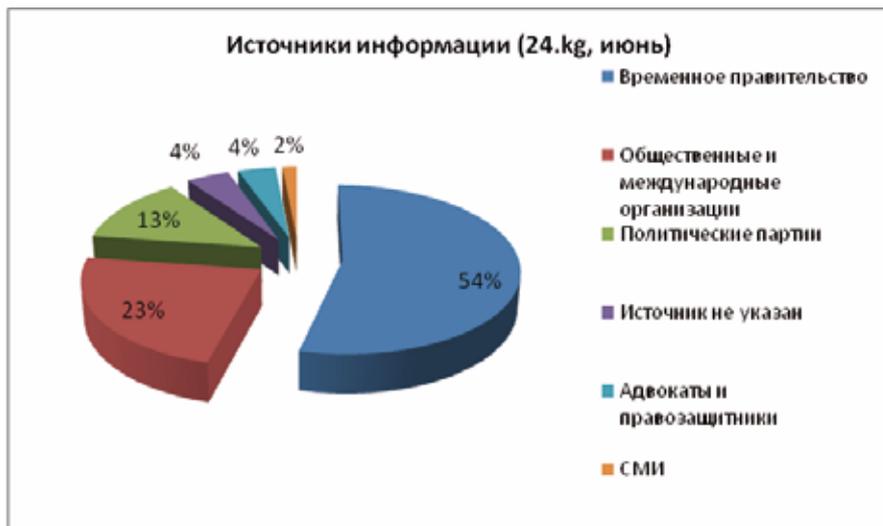
ГЛАВНЫЕ ВЫВОДЫ

Зачастую исследуемые информационные агентства выступают лишь как поставщики сырьевых информационных сообщений: материалы с пресс-конференций, пресс-релизы. «АКИpress» и «24.kg» довольно часто (в 20-29% сообщений) позволяли себе использовать метафоры и экспрессивные выражения, тогда как «Кабар» придерживался сдержанного тона (в среднем в 9% сообщений наблюдались экспрессивные выражения и/или метафоры).

Источником информации для подавляющего количества сообщений являлись представители временного правительства. Так, временное правительство было единственным источником информации в 69% сообщений агентства «Кабар» в мае и 66% сообщений в июне. В агентстве «АКИpress» сообщения от временного правительства составили 48% всех сообщений мая и 62% - июня. В сообщениях ИА «24.kg» временное правительство составило 39% всех источников информации в мае и 54% в июне.







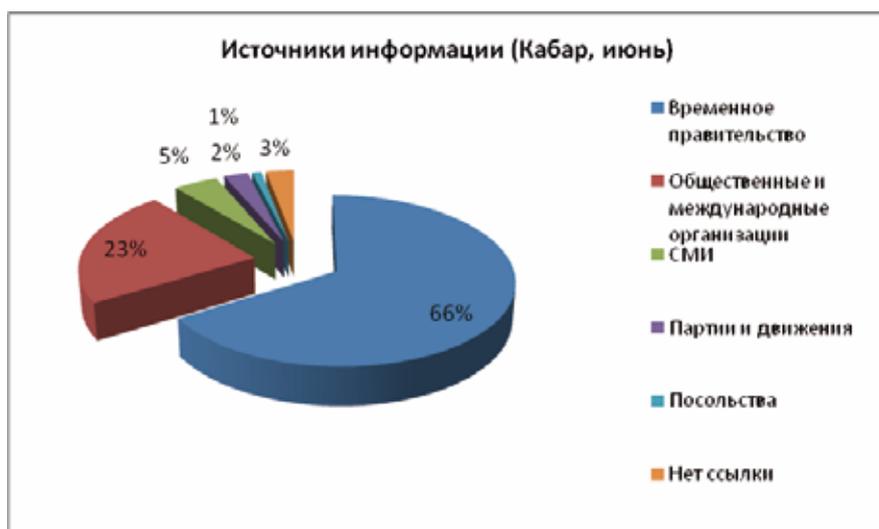
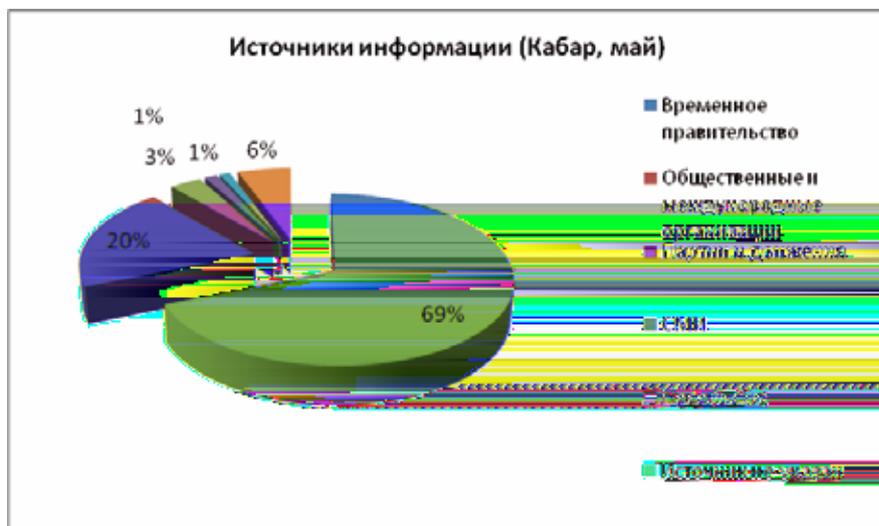
«КАБАР»

За исследуемый период на сайте информационного агентства «Кабар» в рубрике «Политика и общество» было опубликовано 968 сообщений (450 в мае и 518 в июне). Все на русском языке.



Практически все сообщения (99,5%) представляют одну сторону: материалы с пресс-конференций, пресс-релизы. Кроме этого, в 42 сообщениях (4%) факты не отделены от комментариев. В 146 информациях (16%) присутствуют метафоры и экспрессивные выражения.

Источником большинства сообщений (650 или 67%) выступали представители временного правительства.



Материалы от временного правительства подавались в форме пресс-релизов. Зачастую они публиковались полностью и без обработки. В большинстве сообщений агентства события преподносятся как состоявшийся факт. Отсутствуют сообщения, в которых тема исследуется, подтверждается или ставится под сомнение¹.

¹ По техническим причинам в информационном агентстве «Кабар» за май отсутствуют тексты новостей в связи с чем отсутствует «Пример сообщения»

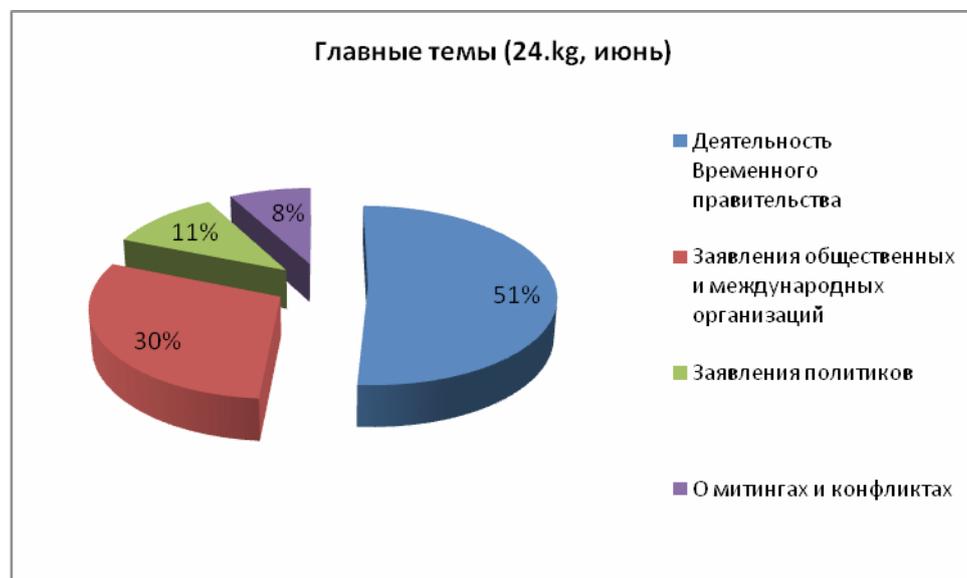
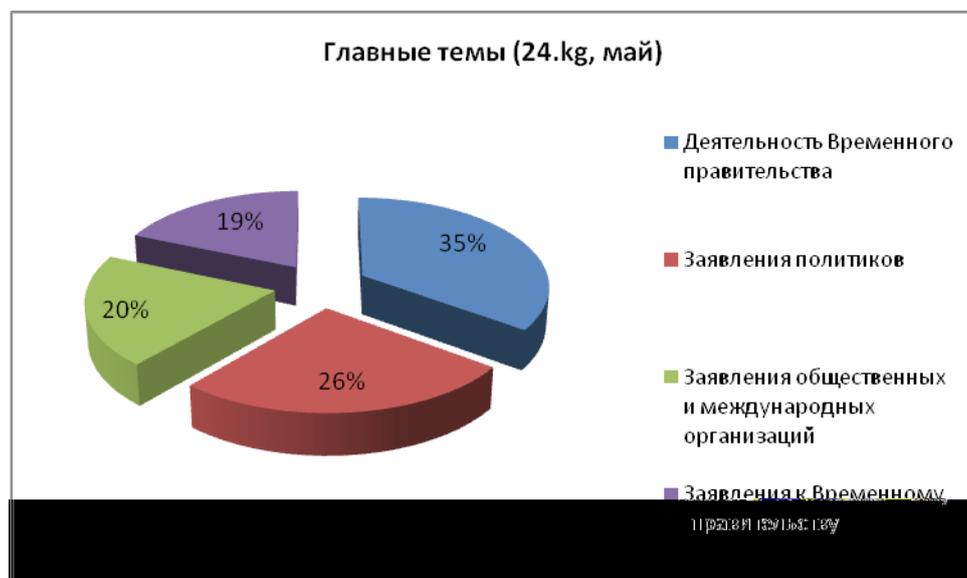
СОБЫТИЯ В ОШЕ

События в Оше и Джалал-Абаде 11-18 июня были представлены в основном в виде комментариев третьих лиц (194 сообщения или 37% всех сообщений за июнь), заключающиеся в призывах к миру, информации Министерства здравоохранения КР о пострадавших, реакции политиков и т.д. Непосредственно о том, как развиваются события в Оше и Джалал-Абаде опубликовано 5 сообщений (меньше 1% всех сообщений). Агентство не заостряло внимание на конфликте. Обращения организаций, публикуемые на новостной ленте, носили миротворческий характер. Журналисты агентства не давали каких-либо характеристик событиям в Оше и Джалал-Абаде.

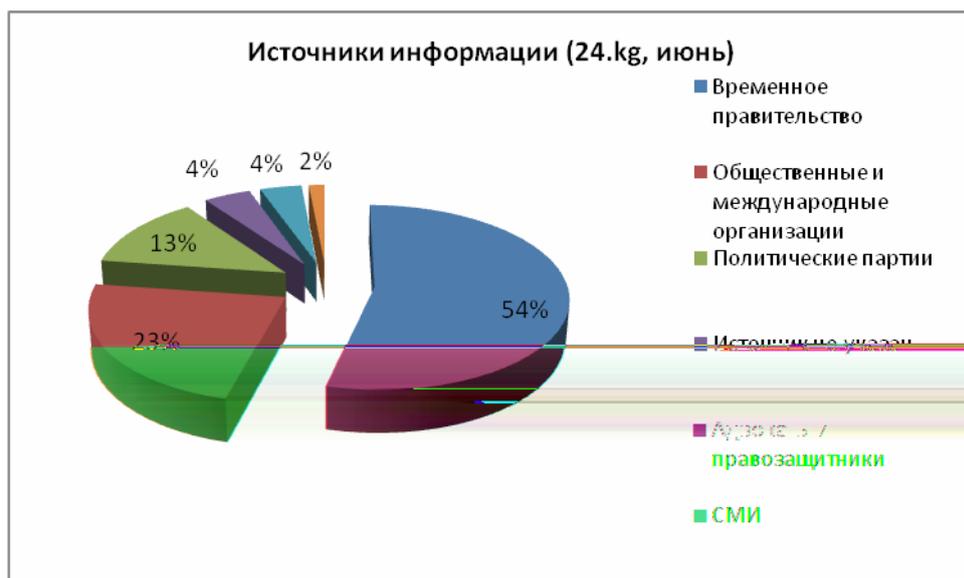
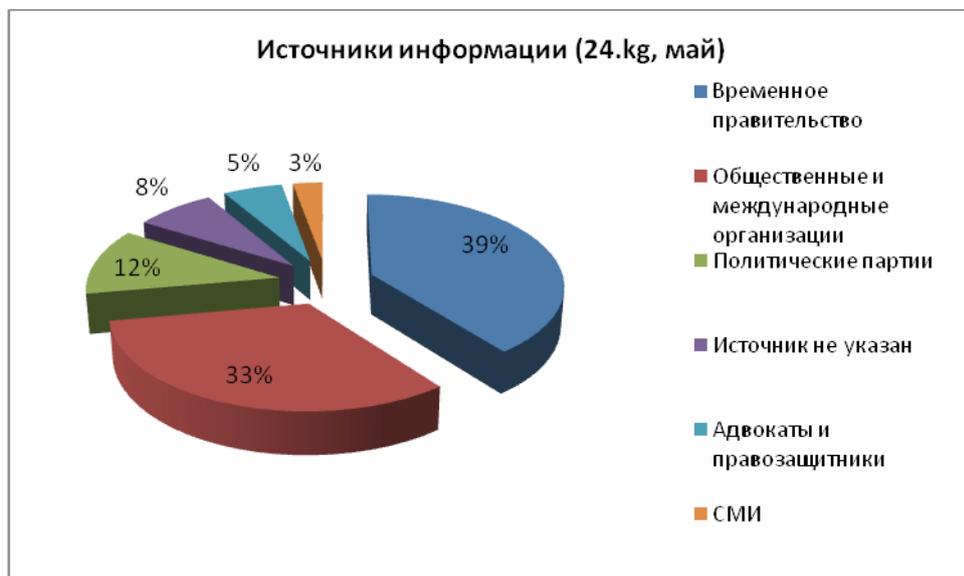
В своих комментариях политики, представители общественности и общественных организаций отзывались о том, что происходило в Оше как о «беспорядках», «массовых беспорядках», «зоне конфликта», «конфликте», «Ошских событиях». В сообщениях политиков высказывались предположения о виновниках конфликта.

«24.kg»

За исследуемый период на сайте информационного агентства «24.kg» в рубрике «Политика и общество» было опубликовано 450 сообщений (248 в мае и 202 в июне). Все на русском языке.



Приблизительно треть всех сообщений (96 за май и 53 за июнь, 39% и 26% соответственно) представляли только одну сторону, в основном временное правительство и государственные структуры.



В незначительном количестве сообщений факты не отделены от комментариев (10 сообщений в мае или 4% всех сообщений мая).

Приблизительно в четверти всех сообщений присутствуют метафоры и экспрессивные выражения (71 за май и 44 за июнь, 29% и 22% соответственно).

ПРИМЕР СООБЩЕНИЯ

14 мая 2010 года на сайте информагентства «24.kg» было размещено сообщение о ситуации в Джалал-Абаде, о потасовке между сторонниками «Ата-Мекена» и бывшего президента Курманбека Бакиева у здания Джалал-Абадской гособламинистрации.

« - »

<http://www.24.kg/community/73981-v-kyrgyzstane-mezhdu-storonnikami-laquoata.html>

14/05 09:40, Джалал-Абад – ИА «24.kg», Илья ЛУКАШОВ

В Кыргызстане между сторонниками «Ата-Мекена» и бывшего президента Курманбека Бакиева произошла потасовка у здания Джалал-Абадской облгосадминистрации. По приблизительным данным, ата-мекеновцев - около 4-5 тысяч, а сторонников Курманбека Бакиева - около 400-500 человек. Звучали выстрелы в воздух. Есть двое раненых.

В сообщении приводятся ничем неподтвержденные цифры. Нет информации от сторон - участников события, а также официальных источников. Контекст сообщения раскрыт слабо, что дает читателю скорее эмоциональное восприятие происходящего, нежели аргументированную причинно-следственную связь.

СОБЫТИЯ В ОШЕ

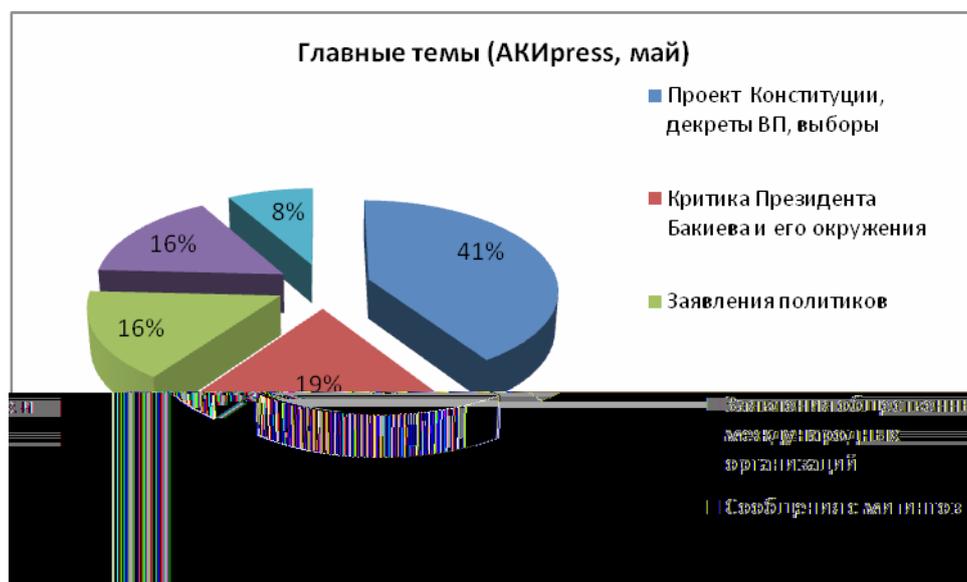
О событиях в Оше на сайте агентства опубликовано 84 сообщения. В 37 сообщениях (44%) источником информации были представители временного правительства.

Материалы в основном сосредоточены на заявлениях временного правительства, общественных организаций и политиков, а также информации от свидетелей событий на юге страны.

Среди причин беспорядков назывались межэтнические противоречия, спровоцированные третьими силами, в том числе бывшим президентом Бакиевым, с целью срыва референдума. В материалах также указывалось, что временное правительство неспособно справиться с ситуацией на юге республики и ввод миротворческих сил может быть неизбежен.

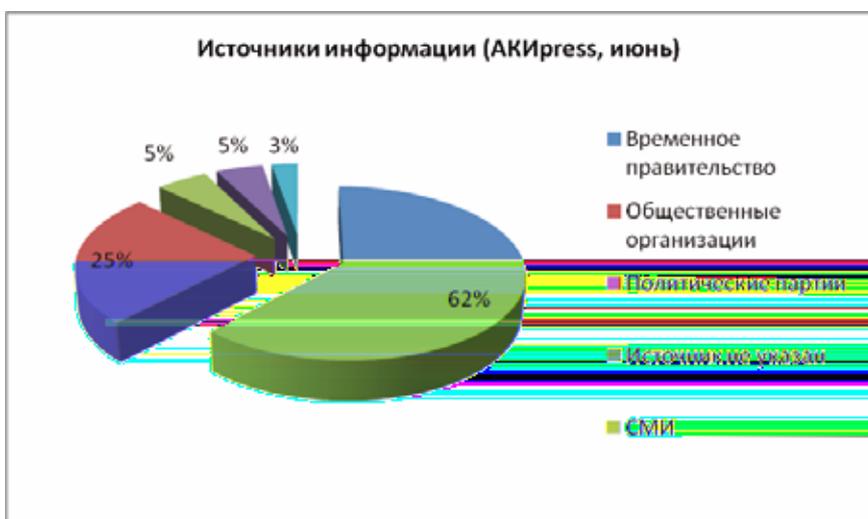
«АКИpress»

За исследуемый период на сайте информационного агентства «АКИpress» в рубрике «Политика и общество» было опубликовано 342 сообщения (175 в мае и 187 в июне). Все на русском языке.





В среднем в более чем половине всех сообщений была представлена только одна сторона (170 в мае и 52 в июне, 98% и 28% соответственно)². Так, источниками большинства сообщений (83 за май и 116 за июнь, 48% и 62% соответственно) выступают представители временного правительства и госструктур.



² В ходе мониторинга не анализировались сообщения с рубрик «Анализ и комментарии» и «Мнение читателей», где публиковались комментарии на высказанные ранее на ленте мнения.

Содержание материалов в июне, источником которых является временное правительство (116 или 62% всех сообщений июня) – критика бывшего президента Бакиева и его окружения, а также вопросы проведения референдума по поводу принятия новой Конституции.

В незначительном количестве сообщений факты не отделены от комментариев (2 сообщения в мае и 2 в июне, менее 2% всех сообщений).

Приблизительно в четверти всех сообщений присутствуют метафоры и экспрессивные выражения (52 за май и 37 за июнь, 29% и 20% соответственно).

ПРИМЕР СООБЩЕНИЯ

24 мая 2010 года информационное агентство «АКИpress» разместило сообщение о ситуации вокруг региональных каналов «Мезон ТВ» и «Ош ТВ» на юге Кыргызстана.

« » « » -

<http://fergana.akipress.org/news:82001>

24-05-2010, 12:15

АКИpress-Фергана (Ош) - 24 мая руководителей Ошских телеканалов «Мезон ТВ» и «Ош ТВ» вызвали в Джалал-Абадскую прокуратуру.

По словам директора «Ош ТВ» Халила Худайбердиева, 24 мая к ним явился человек, представившийся старшим прокурором Генеральной прокуратуры КР Умутбеком Калыковым, сообщивший, что он, Х. Худайбердиев и директор «Мезон ТВ» Жавлан Мирзаходжаев должны ехать в город Джалал-Абад в прокуратуру.

«Он приехал без каких-либо документов об этом. После нашего обращения к отечественным правозащитникам привезли повестку, в которой город Ош был от руки исправлен на Джалал-Абад. В повестке не указывалось, в качестве кого мы должны ехать в Джалал-Абадскую прокуратуру и для чего», - сообщил Х. Худайбердиев.

Он также рассказал, что в настоящее время они заняты поиском адвокатов, а также подготовили тексты законов, касающиеся деятельности средств массовой информации.

«Мы опасаемся за собственную безопасность», - отметил директор «Ош ТВ», отвечая на вопрос о возможности поездки в Джалал-Абад.

Напомним, что на названных телеканалах транслировался в режиме «без комментариев» митинг, проходивший 15 мая на территории Джалал-Абадского Университета дружбы народов, где перед собравшимися выступал экс-депутат ЖК Кадыржан Батыров. Этот показ вызвал резкую критику со стороны мэра Оша М. Мырзакматова на состоявшемся 18 мая аппаратном совещании.

В сообщении нет комментариев представителей прокуратуры или самого мэра Оша. Контекст сообщения раскрыт слабо, что дает читателю скорее эмоциональное восприятие происходящего, нежели аргументированную причинно-следственную связь

СОБЫТИЯ В ОШЕ

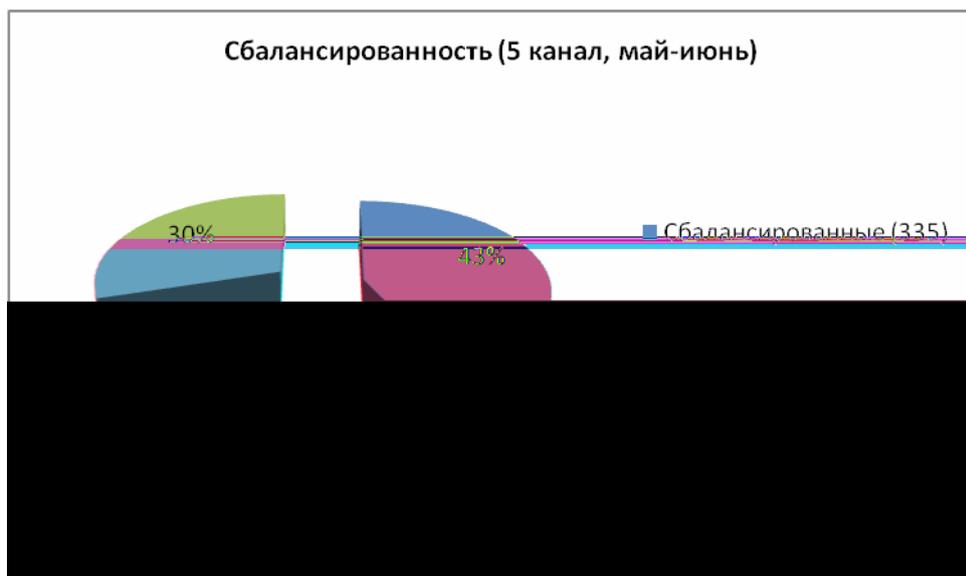
О событиях в Оше «АКИpress» написало 40 сообщений. В основном сообщения передают позицию только какой-либо одной стороны, преимущественно это были заявления. Так, правозащитники призывали временное правительство стабилизировать ситуацию, население - не поддаваться на провокации, СМИ - освещать события объективно, общественность - подключиться к решению конфликта. Представители временного правительства и политики называли организаторами беспорядков третьи силы, в том числе бывшего президента Бакиева, а также говорили, что беспорядки были организованы с целью срыва референдума.

ТЕЛЕКАНАЛЫ

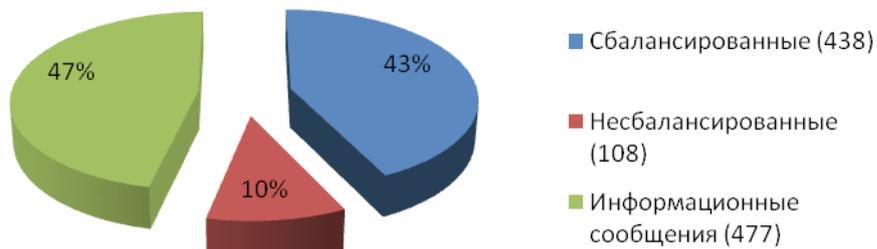
ГЛАВНЫЕ ВЫВОДЫ

В большинстве телевизионных сюжетов замечены те или иные нарушения журналистских стандартов, что сознательно или несознательно могло привести к искажению зрительского восприятия. Таким образом, электронные СМИ КР недостаточно хорошо исполняют свою роль по обеспечению граждан объективным и сбалансированным отражением реалий общественной жизни.

Наибольшее количество несбалансированных новостей в мае зафиксировано на «5 канале» и «ЭлТР».

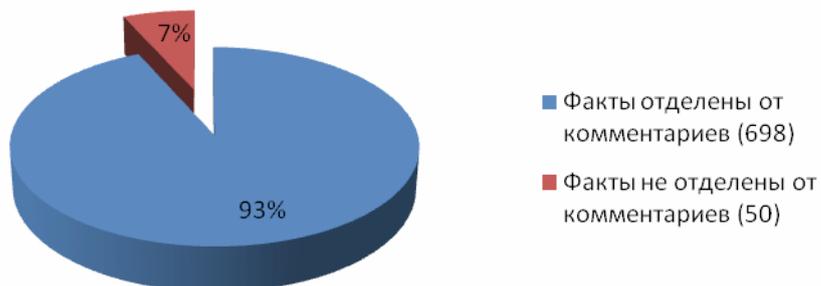


Сбалансированность (НТРК, май-июнь)

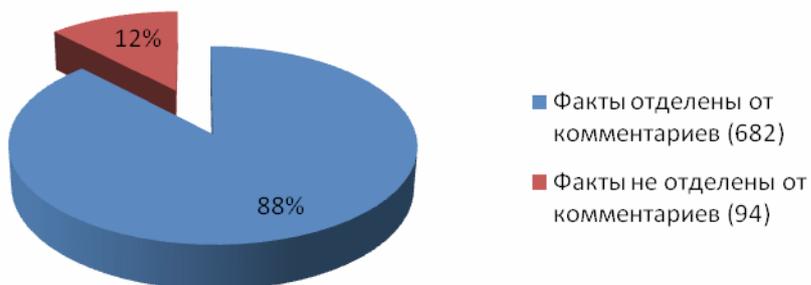


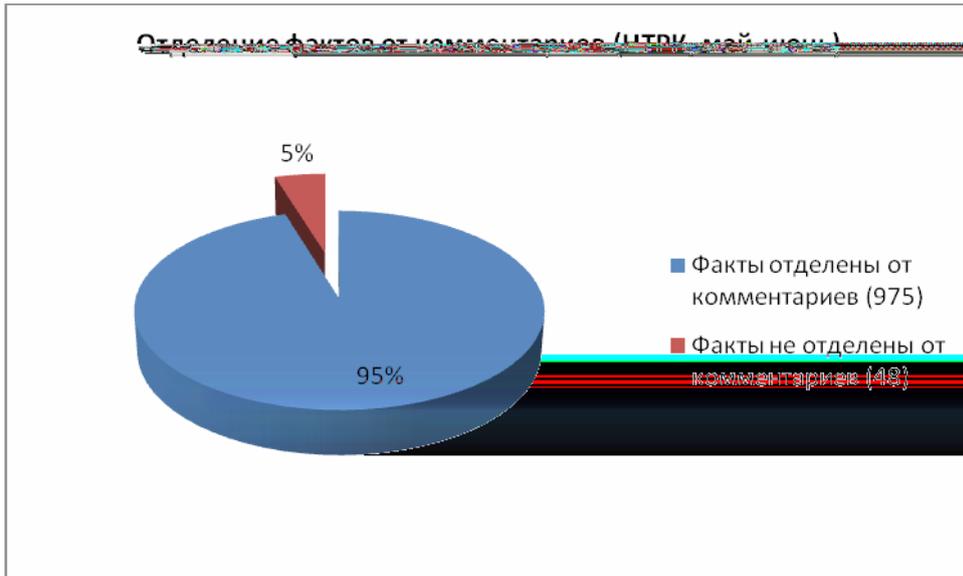
Также на «5 канале» наиболее часто встречаются неподтвержденные фактами оценки журналистов.

Отделение фактов от комментариев (ЭлТР, май-июнь)



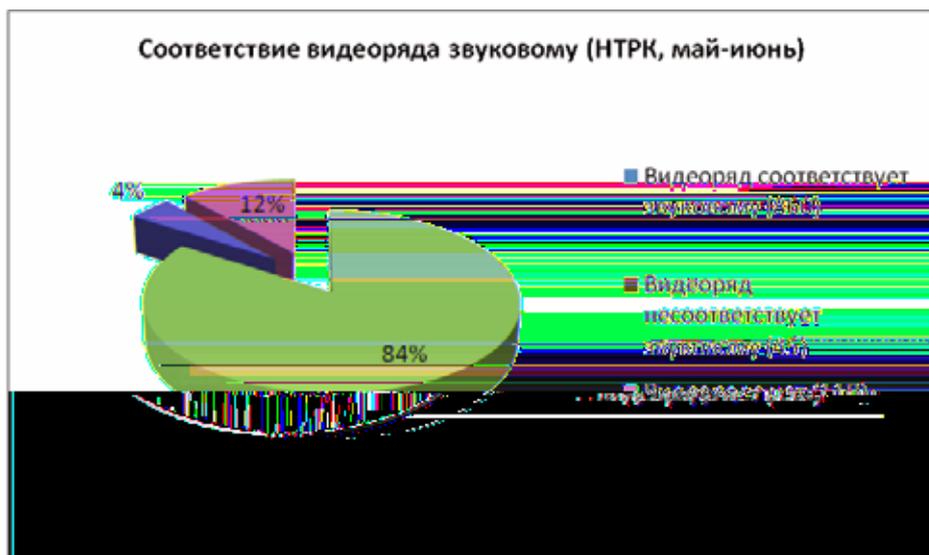
Отделение фактов от комментариев (5 канал, май-июнь)





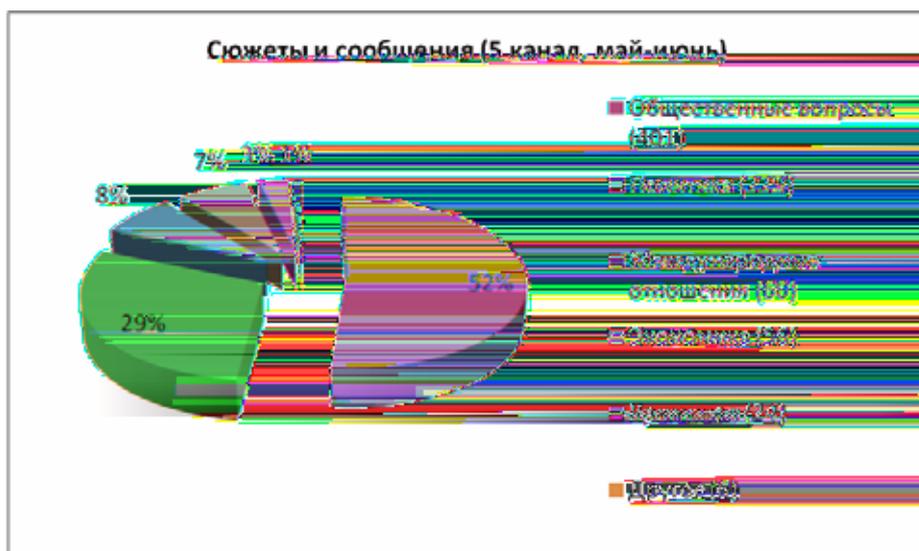
В незначительном количестве сюжетов каждого телеканала видео не соответствовало звуковому ряду.





«5 канал»

За исследуемый период на «5 канале» было проанализировано 776 информационных сообщений (274 в мае и 502 в июне). На русском языке было 383 информационных сообщения, на кыргызском - 393.



544 были сюжетами (70%) и 232 (30%) односторонними сообщениями.

Политике было посвящено 229 сюжетов, общественным вопросам - 401, экономике - 56, международным отношениям - 60, криминалу - 24. Остальные сюжеты (6) были посвящены культуре, истории и здравоохранению.

В 209 случаях (27%) сюжеты в мае и июне были несбалансированные.

В 94 сюжетах (12%) в мае-июне факты не отделены от комментариев.

В 68 сюжетах (9%) видео не соответствует звуковому ряду.

В 75 (10%) видеоряд отсутствует.

В мае журналисты разносторонне освещали обсуждение проекта Конституции. Также было большое количество сообщений о бывшем президенте К. Бакиеве, которые касались ареста его имущества и обвинений в его адрес, и подавались односторонне.

В большинстве сюжетов журналисты ретранслировали сообщения, не исследуя тему. В 106 сюжетах в мае (39% всех сюжетов в мае) ведущий просто зачитывает информацию. В большинстве сюжетов